



## IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES ESENCIALES DE INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

Los trabajadores esenciales se definen como trabajadores que realizan una gama de servicios que son esenciales para operaciones críticas continuas, mantenimiento y reparación de soporte, operación de centros de llamadas y administración, entre otros. Las industrias que respaldan representan la medicina y la salud, las telecomunicaciones, la tecnología de la información, la defensa, la alimentación y la agricultura, el transporte y la logística, la energía, el agua y las aguas residuales, la aplicación de la ley y las obras públicas.

# Trabajadores Esenciales de Infraestructura Crítica



### ASISTENCIA SANITARIA / SALUD PÚBLICA

- Cuidadores
- Trabajadores en otras instalaciones.
- Fabricantes, técnicos, operadores de logística y almacenes, y distribuidores de equipos medicos, equipos de protección personal(EPP), gases medicos, productos farmacéuticos, sangre y productos sanguíneos, vacunas, materiales de prueba, suministros de laboratorio, suministros de limpieza, higienizar, desinfección o esterilización, y productos de papel y toallas de papel
- Trabajadores de salud pública/salud comunitaria
- Trabajadores de la salud del comportamiento (incluido el trastorno por consumo de sustancias y mental) responsables de la coordinación, la divulgación, la participación y el tratamiento a las personas que necesitan servicios de salud mental y / o trastorno por uso de sustancias.
- Personal de hospitales y laboratorios (incluyendo contabilidad, administración, admisión y alta, ingeniería, epidemiología, donación de plasma y sangre de origen, servicio de alimentos, limpieza, registros médicos, tecnología de la información y tecnología operativa, nutricionistas, sanitarios, terapeutas respiratorios, etc.).
- Donantes de sangre y plasma y los empleados de las organizaciones que operan y gestionan actividades relacionadas.
- Trabajadores que administran planes de salud, facturación e información de salud, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.
- Trabajadores que realizan funciones de salud pública basadas en la comunidad, que realizan vigilancia epidemiológica, compilan, analizan y comunican información de salud pública, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.
- Trabajadores que realizan funciones de ciberseguridad en centros sanitarios y de salud pública, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.





- Trabajadores que proporcionan pruebas COVID-19; Trabajadores que realizan investigación clínica crítica necesaria para la respuesta COVID-19.
- Trabajadores que realizan funciones de seguridad, gestión de incidentes y operaciones de emergencia en o en nombre de entidades sanitarias, incluidas coaliciones sanitarias, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.
- Trabajadores que apoyan alimentos, vivienda y servicios sociales, y otras necesidades de la vida para personas económicamente desfavorecidas o necesitadas, como los que residen en refugios.
- Empleados de farmacia necesarios para surtir recetas.
- Trabajadores que realizan servicios funerarios, incluyendo funerarias, crematorios y cementerios.
- Trabajadores que se coordinan con otras organizaciones para garantizar la recuperación, el manejo, la identificación, el transporte, el seguimiento, el almacenamiento y la eliminación adecuados de restos humanos y efectos personales; certificar causa de muerte; y facilitar el acceso a servicios de salud mental / conductual a los familiares, respondedores y sobrevivientes de un incidente

### BASE INDUSTRIAL DE DEFENSA

- Trabajadores que apoyan los servicios esenciales necesarios para cumplir con los compromisos de seguridad nacional con el gobierno federal y el ejército de los EE. UU. Estos individuos, incluyen pero no se limitan a, aeroespacial; ingenieros mecánicos y de software, trabajadores de fabricación / producción; Soporte de TI; personal de seguridad; personal de seguridad; ayuda de inteligencia, mecánicos y mantenedores de sistemas de armas y aviones.
- El personal que trabaja para las empresas y sus subcontratistas, que se desempeñan bajo contrato con el Departamento de Defensa, proporcionando materiales y servicios al Departamento de Defensa, y las instalaciones propiedad del gobierno / operado por el contratista y propiedad del gobierno / operado por el gobierno.



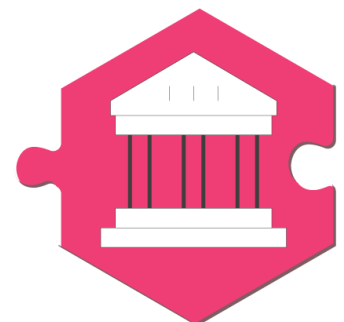
### APLICACIÓN DE LA LEY, SEGURIDAD PÚBLICA, PRIMEROS RESPONDIDOS

- Incluye primera línea y administración, el personal incluye administración de emergencias, aplicación de la ley, sistemas de administración de emergencias, incendios y correcciones, búsqueda y rescate, equipos tácticos que incluyen unidades marítimas, de aviación y caninas.
- Empleados del Fusion Center
- Actividades de mitigación de incendios
- Equipos de respuesta a materiales peligrosos y equipos de dispositivos peligrosos, del gobierno y el sector privado.
- Técnicos de emergencias médicas
- Puntos de respuesta de seguridad pública y empleados del centro de llamadas 911
- Trabajadores, incluidos los proveedores contratados, que mantienen una infraestructura de sistemas digitales que respalda la aplicación de la ley y las operaciones de servicios de emergencia.
- Seguridad privada, departamentos de bomberos privados y personal privado de servicios médicos de emergencia.
- Trabajadores del condado que responden al abuso y negligencia de niños, ancianos y adultos dependientes.



### SERVICIOS FINANCIEROS

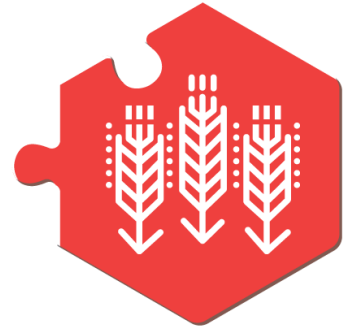
- Trabajadores que son necesarios para procesar y mantener sistemas para procesar transacciones y servicios financieros.
- Trabajadores que son necesarios para proporcionar acceso al consumidor a servicios bancarios y de préstamos, incluidos cajeros automáticos, y para mover divisas y pagos (por ejemplo, cajeros automáticos blindados).
- Trabajadores que apoyan operaciones financieras, como los centros de operaciones de seguridad y datos de personal.





## COMIDA Y AGRICULTURA

- Trabajadores que apoyan comestibles, farmacias y otros comercios minoristas que venden productos alimenticios y bebidas, incluidos, entre otros, supermercados, tiendas Corner y tiendas de conveniencia, incluidas licorerías que venden alimentos, mercados de agricultores, bancos de alimentos, puestos agrícolas y de productos, Supermercados, establecimientos de venta de alimentos similares, grandes tiendas que venden comestibles y artículos esenciales.
- Operaciones de comida para llevar a restaurantes y servir rápidamente, incluidos los empleados de preparación, entrega y entrega de alimentos.
- Empleados de fabricantes de alimentos y sus empleados proveedores: para incluir a aquellos empleados en instalaciones de procesamiento de alimentos (empacadores, procesamiento de carne, plantas de queso, plantas de leche, productos, etc.); instalaciones de sacrificio de ganado, aves de corral, mariscos; instalaciones de procesamiento de alimentos para mascotas y animales; instalaciones de alimentación humana que producen subproductos para la alimentación animal; instalaciones de producción de bebidas; y la producción de envases alimenticios
- Trabajadores agrícolas para incluir a los empleados en la producción, envasado y distribución de alimentos para animales, piensos e ingredientes; fabricación, empaque y distribución de medicamentos veterinarios; entrega y transporte de camiones; mano de obra agrícola y pesquera necesaria para producir nuestro suministro de alimentos a nivel nacional
- Trabajadores agrícolas y trabajadores de servicios de apoyo para incluir a los que cultivan; inspección de productos básicos; instalaciones de combustible de etanol; instalaciones de almacenamiento; y otros insumos agrícolas
- Empleados y empresas que apoyan la distribución de alimentos, piensos y bebidas (incluida la distribución y entregas en la acera), incluidos los trabajadores del almacén, los controladores de inventario gestionados por el proveedor, los administradores de blockchain, la distribución
- Trabajadores que apoyan el saneamiento de todos los procesos y operaciones de fabricación de alimentos, desde mayoristas a minoristas.
- Cafeterías de la empresa: cafeterías en la planta utilizadas para alimentar a los empleados.
- Trabajadores en laboratorios de análisis de alimentos en industrias privadas y en instituciones de educación superior.
- Trabajadores esenciales para programas de asistencia y pagos gubernamentales.
- Trabajadores que apoyan la venta minorista de cannabis y suplementos alimenticios.
- Empleados de empresas dedicadas a la producción de productos químicos, medicamentos, vacunas y otras sustancias utilizadas por la industria alimentaria y agrícola, incluidos pesticidas, herbicidas, fertilizantes, minerales, enriquecimientos y otras ayudas para la producción agrícola.
- Trabajadores de la agricultura animal para incluir a los empleados en salud veterinaria; fabricación y distribución de materiales médicos para animales, vacunas animales, medicamentos para animales, ingredientes para piensos, piensos y ropa de cama, etc. transporte de animales vivos, material médico animal; transporte de animales fallecidos para su eliminación; cría de animales para la alimentación; operaciones de producción animal; plantas de matanza y empaque y mano de obra reguladora y gubernamental asociada
- Trabajadores que apoyan la fabricación y distribución de productos forestales, incluidos, entre otros, madera, papel y otros productos de madera. • Empleados dedicados a la fabricación y mantenimiento de equipos y otras infraestructuras necesarias para la producción y distribución agrícola





## AGUA Y AGUAS RESIDUALES

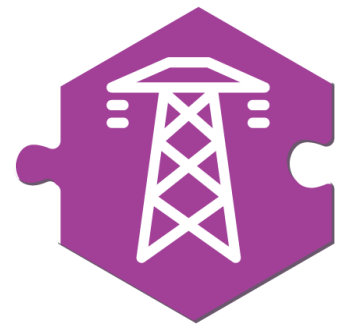
Los empleados necesitaban operar y mantener la infraestructura de agua potable y aguas residuales / drenaje, incluyendo:

- Personal operativo en las autoridades del agua.
  - personal operativo en los sistemas de agua comunitarios.
  - Personal operativo en las instalaciones de tratamiento de aguas residuales.
  - Trabajadores que reparan los medios de transporte de agua y aguas residuales y realizan el muestreo o monitoreo requerido
  - Personal operativo para distribución y pruebas de agua.
- Personal operativo en las instalaciones de recolección de aguas residuales.
  - Personal operativo y soporte técnico para los sistemas de control SCADA.
  - Proveedores de desinfectantes químicos para aguas residuales y protección del personal.
  - Trabajadores que mantienen una infraestructura de sistemas digitales que respaldan las operaciones de agua y aguas residuales.



## ENERGÍA

- Industria eléctrica:
  - Trabajadores que mantienen, aseguran o restauran la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, incluidos centros de atención telefónica, trabajadores de servicios públicos, ingenieros de confiabilidad y técnicos de mantenimiento de flotas.
  - Se necesitan trabajadores para operaciones seguras en la generación nuclear
  - Trabajadores en las instalaciones de generación, transmisión y arranque eléctrico.
  - Trabajadores en el Coordinador de Confiabilidad (RC), las Autoridades de Equilibrio (BA) y los Centros de Control primario y de respaldo (CC), incluidos, entre otros, operadores de sistemas independientes, organizaciones regionales de transmisión y autoridades de equilibrio
  - Personal de asistencia mutua.
  - Personal de tecnología de TI y OT: para EMS (sistemas de gestión de energía) y control y datos de supervisión
  - Sistemas de adquisición (SCADA) y centros de datos de servicios públicos; Ingenieros de ciberseguridad; gestión de riesgos de ciberseguridad
  - Equipos de manejo de vegetación y trabajadores de tráfico que apoyan
  - Técnicos de remediación / monitoreo ambiental.
  - Técnicos de instrumentación, protección y control.
- Petroleum workers:
  - Almacenamiento de productos petrolíferos, tuberías, transporte marítimo, terminales, transporte ferroviario, transporte por carretera.
  - Instalaciones de almacenamiento de petróleo crudo, tuberías y transporte marítimo.
  - Instalaciones de refinería de petróleo.
  - Empleados y trabajadores del centro de operaciones de seguridad petrolera que apoyan los servicios de respuesta de emergencia.
  - Salas / centros de control de operaciones petroleras.
  - Perforación, extracción, producción, procesamiento, refinación, operaciones terminales, transporte y venta al por menor de petróleo para su uso como combustibles de uso final o materias primas para la fabricación de productos químicos.
  - Operaciones en tierra y en alta mar para mantenimiento y respuesta de emergencia.
  - Centros minoristas de combustible, como estaciones de servicio y paradas de camiones, y los sistemas de distribución que los respaldan.
  - Trabajadores de gas natural y propano:
    - Tuberías de transmisión y distribución de gas natural, incluidas las estaciones de compresión.
    - Almacenamiento subterráneo de gas natural.





- Plantas de procesamiento de gas natural y aquellas que se ocupan de líquidos de gas natural.
- Instalaciones de gas natural licuado (GNL)
- Centro de operaciones de seguridad de gas natural, despacho de operaciones de gas natural y salas / centros de control de respuesta a emergencias de gas natural y emergencias de clientes, incluidas llamadas de fugas de gas natural.
- Perforación, producción, procesamiento, refinación y transporte de gas natural para su uso como combustibles de uso final, materias primas para la fabricación de productos químicos o uso en la generación de electricidad.
- Despacho de gas propano y salas de control y respuesta a emergencias y emergencias de clientes, incluidas las llamadas de fuga de propano
- Mantenimiento y restauración del servicio de gas propano, incluidos los centros de atención telefónica.
- Procesamiento, refinación y transporte de líquidos naturales, incluido el gas propano, para su uso como combustibles de uso final o materias primas para la fabricación de productos químicos.
- Centros de almacenamiento, transmisión y distribución de gas propano.

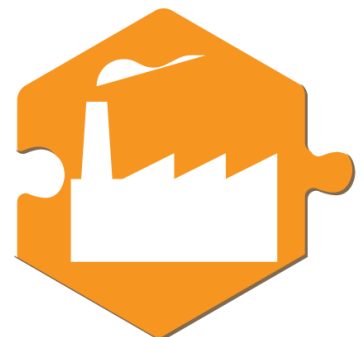
### TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- Empleados que apoyan o habilitan funciones de transporte, incluidos despachadores, técnicos de mantenimiento y reparación, trabajadores de almacén, trabajadores de paradas de camiones y áreas de descanso, y trabajadores que mantienen e inspeccionan infraestructura (incluidos aquellos que requieren viajes transfronterizos)
- Empleados de empresas que brindan servicios que permiten operaciones logísticas, incluyendo enfriamiento, almacenamiento, empaque y distribución de productos para venta o uso al por mayor o al por menor.
- trabajadores de transporte público
- Taxis, servicios de transporte, incluidas las compañías de la red de transporte, y servicios de entrega, incluidas las empresas de la red de entrega.
- Trabajadores responsables de operar despacho de trenes de pasajeros, de cercanías y de carga y mantener la infraestructura y el equipo ferroviario.
- Trabajadores del transporte marítimo: trabajadores portuarios, marineros, operadores de equipos.
- Conductores de camiones que transportan materiales peligrosos y de desecho para soportar infraestructura, capacidades, funciones y servicios críticos.
- Instalaciones de reparación y mantenimiento automotriz.
- Fabricantes y distribuidores (para incluir centros de servicio y operaciones relacionadas) de materiales de embalaje, paletas, cajas, contenedores y otros suministros necesarios para respaldar las operaciones de fabricación, preparación de embalajes y distribución.
- Trabajadores postales y de envío, para incluir empresas privadas.
- Empleados que reparan y mantienen vehículos, aeronaves, equipos ferroviarios, embarcaciones marinas y los equipos e infraestructura que permiten operaciones que abarcan el movimiento de carga y pasajeros.  
Empleados de transporte aéreo, incluidos controladores de tránsito aéreo, personal de rampa, seguridad de aviación y gestión de aviación.
- Trabajadores que apoyan el mantenimiento y la operación de carga por transporte aéreo, incluyendo tripulaciones de vuelo, mantenimiento, operaciones aeroportuarias y otros trabajadores de instalaciones dentro y fuera del aeropuerto.



### FABRICACIÓN CRÍTICA

- Trabajadores necesarios para la fabricación de materiales y productos necesarios para las cadenas de suministro médico, transporte, energía, comunicaciones, alimentación y agricultura, fabricación de productos químicos, instalaciones nucleares, la operación de presas, tratamiento de aguas y aguas residuales, servicios de emergencia y la base industrial de defensa.





## COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

### Comunicaciones:

- Mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones, incluidos los sistemas de comunicación de propiedad y mantenimiento privados, respaldados por técnicos, operadores, centros de llamadas, proveedores de servicios alámbricos e inalámbricos, proveedores de servicios de cable, operaciones satelitales, estaciones de aterrizaje de cables submarinos, puntos de intercambio de Internet y fabricantes y distribuidores de equipo de comunicaciones
- Trabajadores que apoyan los servicios de radio, televisión y medios, incluidos, entre otros, reporteros de noticias de primera línea, estudios y técnicos para la recopilación de noticias e informes.
- Trabajadores de operadores de sistemas independientes y organizaciones regionales de transmisión, y personal de operaciones de red, ingenieros y / o técnicos para administrar la red u operar instalaciones.
- Ingenieros, técnicos y personal asociado responsable de la construcción y restauración de infraestructura, incluidos los contratistas para la construcción e ingeniería de cables de fibra óptica.
- Técnicos de instalación, mantenimiento y reparación que establecen, apoyan o reparan el servicio según sea necesario.
- Personal de la oficina central para mantener y operar la oficina central, los centros de datos y otras instalaciones de red de la oficina.
- Personal de servicio y soporte al cliente, incluidos servicios administrados y profesionales, así como proveedores remotos de soporte para empleados en transición para establecer y mantener oficinas en el hogar, que interactúan con los clientes para administrar o apoyar entornos de servicio y problemas de seguridad, incluyendo nómina, facturación, fraude y solución de problemas
- Despachadores involucrados en la reparación y restauración del servicio.



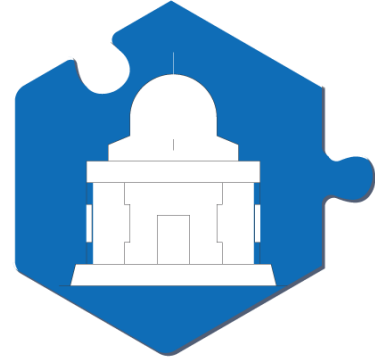
### Tecnologías de la información

- Trabajadores que admiten centros de comando, incluidos, entre otros, el Centro de comando de operaciones de red, el Centro de control de operaciones de difusión y el Centro de comando de operaciones de seguridad
- Operadores de centros de datos, incluidos administradores de sistemas, HVAC e ingenieros eléctricos, personal de seguridad, gerentes de TI, ingenieros de soluciones de transferencia de datos, ingenieros de software y hardware, y administradores de bases de datos.
- Centros de servicio al cliente, ingenieros de campo y otros técnicos que respaldan la infraestructura crítica, así como fabricantes y proveedores de la cadena de suministro que proporcionan hardware y software, y equipos de tecnología de la información (para incluir microelectrónica y semiconductores) para infraestructura crítica.
- Trabajadores que responden a incidentes cibernéticos que involucran infraestructura crítica, incluidas instalaciones médicas, gobiernos SLTT e instalaciones federales, energía y servicios públicos, bancos e instituciones financieras, y otras categorías y personal de infraestructura crítica.
- Trabajadores que apoyan la provisión de infraestructura esencial global, nacional y local para servicios de computación (incluidos los servicios de computación en la nube), infraestructura comercial, servicios basados en la web y fabricación crítica.
- Trabajadores que apoyan los sistemas de comunicaciones y la tecnología de la información utilizada por las fuerzas del orden, seguridad pública, medicina, energía y otras industrias críticas
- Apoyo requerido para la continuidad de los servicios, incluido el personal de limpieza / limpieza.



## OTRAS OPERACIONES GUBERNAMENTALES BASADAS EN LA COMUNIDAD Y FUNCIONES ESENCIALES

- Trabajadores críticos del gobierno, según lo definido por el empleador y consistente con los Planes de Continuidad de Operaciones y los planes de Continuidad del Gobierno.
- Trabajadores del condado responsables de determinar la elegibilidad para los beneficios de la red de seguridad.
- Los tribunales, de acuerdo con la guía publicada por el Presidente de Justicia de California
- Trabajadores para garantizar la continuidad de las funciones del edificio.
- Personal de seguridad para mantener el control de acceso al edificio y las medidas de seguridad física.
- personal de elecciones
- Empleados federales, estatales y locales, tribales y territoriales que apoyan las funciones esenciales de la misión y las redes de comunicaciones.
- Funcionarios comerciales (negociadores del TLC; administradores internacionales de flujo de datos)
- Pronósticos meteorológicos
- Trabajadores que mantienen una infraestructura de sistemas digitales que respalda otras operaciones críticas del gobierno.
- Trabajadores en centros de operaciones necesarios para mantener otras funciones esenciales.
- Trabajadores que apoyan las operaciones necesarias de acreditación, investigación de antecedentes y licencias para trabajadores de transporte.
- Trabajadores que son críticos para facilitar el comercio en apoyo de la cadena de suministro de respuesta a emergencias nacional, estatal y local.
- Trabajadores que apoyan establecimientos de cuidado infantil públicos y privados, establecimientos de prekínder, escuelas K-12, colegios y universidades con fines de aprendizaje a distancia, provisión de comidas escolares o cuidado y supervisión de menores para apoyar la fuerza laboral esencial en todos los sectores.



## TRABAJO PÚBLICO

- Trabajadores que apoyan la operación, inspección y mantenimiento de presas, esclusas y diques esenciales.
- Trabajadores que apoyan la operación, inspección y mantenimiento de instalaciones y operaciones de obras públicas esenciales, incluidos puentes, descansos principales de agua y alcantarillado, personal de mantenimiento de flotas, construcción de infraestructura crítica o estratégica, mantenimiento de señales de tránsito, servicios de ubicación de emergencia para servicios públicos enterrados, mantenimiento de la infraestructura de sistemas digitales que respalda las operaciones de obras públicas y otros problemas emergentes
- Trabajadores como fontaneros, electricistas, exterminadores y otros proveedores de servicios que brindan servicios necesarios para mantener la seguridad, el saneamiento y el funcionamiento esencial de las residencias.
- Apoyo, como la limpieza de carreteras y líneas, para garantizar la disponibilidad de las instalaciones necesarias, transporte, energía y comunicaciones. Apoyo para garantizar la eliminación, el almacenamiento y la eliminación efectivos de desechos sólidos residenciales y comerciales y desechos peligrosos.



## QUÍMICAS

- Trabajadores que apoyan las cadenas de suministro de gas químico e industrial, incluidos los trabajadores en plantas de fabricación de productos químicos, trabajadores en laboratorios, trabajadores en instalaciones de distribución, trabajadores que transportan materias primas químicas básicas a los productores de bienes industriales y de consumo, incluidos desinfectantes para manos, alimentos y alimentos. aditivos, productos farmacéuticos, textiles y productos de papel.





- Trabajadores que apoyan el transporte seguro de productos químicos, incluidos aquellos que apoyan las instalaciones de limpieza de camiones cisterna y trabajadores que fabrican artículos de embalaje.
- Trabajadores que apoyan la producción de soluciones protectoras de limpieza y médicas, equipos de protección personal y empaques que evitan la contaminación de alimentos, agua, medicamentos, entre otros productos esenciales.
- Trabajadores que apoyan la operación y el mantenimiento de las instalaciones (particularmente aquellas con productos químicos de alto riesgo y / o sitios que no pueden cerrarse) cuyo trabajo no puede realizarse de forma remota y requiere la presencia de personal altamente capacitado para garantizar operaciones seguras, incluidos los trabajadores contratados de la planta que proporcionar inspecciones
- Trabajadores que apoyan la producción y el transporte de la fabricación de cloro y álcali, plásticos de un solo uso y envases que evitan la contaminación o respaldan la fabricación continua de alimentos, agua, medicamentos y otros productos esenciales, incluida la fabricación de envases de vidrio.

### MATERIALES PELIGROSOS

- Trabajadores en instalaciones nucleares, trabajadores que gestionan residuos médicos, trabajadores que gestionan residuos de productos farmacéuticos y de producción de material médico, y trabajadores en laboratorios que procesan kits de prueba
- Trabajadores que apoyan la respuesta y limpieza de materiales peligrosos.
- Trabajadores que mantienen una infraestructura de sistemas digitales que respalda las operaciones de gestión de materiales peligrosos.

